

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>I</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>II</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>III</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>VI</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>I</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>II</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>IV</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>V</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    LATAR BELAKANG.....	1
1.2    IDENTIFIKASI MASALAH .....	2
1.3    TUJUAN PENELITIAN .....	2
1.4    MANFAAT TUGAS AKHIR .....	2
1.5    LINGKUP TUGAS AKHIR .....	2
1.6    KERANGKA BERPIKIR .....	3
1.7    SISTEMATIKA PENULISAN TUGAS AKHIR .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1    BENGKEL.....	6
2.2    JASA .....	6
2.3    PEMESANAN .....	6
2.4    APLIKASI .....	6
2.5    WEBSITE.....	6
2.6    METODE ANALISIS MASALAH.....	7
2.7    METODE KUALITATIF .....	8
2.8    METODE PROTOTYPE .....	8
2.9    UNIFIED MODELING LANGUAGE (UML).....	10
2.9.1    Use Case Diagram.....	10
2.9.2    Activity Diagram.....	11
2.9.3    Class Diagram.....	12
2.10    BAHASA PEMOGRAMAN .....	13
2.10.1    HTML (Hyper Text Markup Language) .....	13
2.10.2    CSS (Cascading style sheet) .....	13
2.10.3    JS (JavaScript).....	14
2.10.4    PHP (Hypertext Preprocessor).....	14
2.10.5    MYSQL (MY STRUCTURED QUERY LANGUAGE) .....	14
2.11    BLACKBOX TESTING .....	14
2.12    PERBANDINGAN DENGAN PENELITIAN LAIN .....	14
2.13    STRUKTUR BENGKEL .....	19
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>

3.1	RENCANA PENELITIAN .....	22
3.2	TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	22
3.2.1	<i>Teknik Wawancara</i> .....	22
3.2.2	<i>Teknik Observasi</i> .....	23
3.2.3	<i>Studi Pustaka</i> .....	23
3.3	OBJEK PENELITIAN .....	23
3.4	METODE ANALISIS PIECES .....	23
3.5	METODE PENGEMBANGAN SISTEM.....	24
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>26</b>
4.1	DATA HASIL PENELITIAN .....	26
4.2	ANALISIS DATA .....	32
4.3	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	37
4.3.1	<i>Quick Plan</i> .....	37
4.3.2	<i>Communication</i> .....	44
4.3.3	<i>Modeling Quick Design</i> .....	47
4.3.4	<i>Deployment Delivery &amp; Feedback</i> .....	56
4.4	METODE PENGUJIAN .....	62
4.4.1	<i>Blackbox Testing</i> .....	62
4.4.2	<i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	64
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>66</b>
5.1	KESIMPULAN .....	66
5.2	SARAN .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>71</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka berfikir.....	3
Gambar 2. Tahapan Prototype (Pressman, 2010).....	9
Gambar 3. Struktur Bengkel.....	20
Gambar 4. Activity diagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. Flowchart .....	21
Gambar 6. Observasi bengkel Kemakmuran Jaya Motor .....	27
Gambar 7. Proses pengecekan ban .....	28
Gambar 8. Nota pembayaran bengkel.....	28
Gambar 9. Proses bisnis yang sedang berjalan.....	29
Gambar 10. Proses bisnis usulan .....	31
Gambar 11. Proses bisnis usulan lanjutan.....	32
Gambar 12. Beranda utama .....	38
Gambar 13. Halaman Login .....	38
Gambar 14. Halaman menu register .....	39
Gambar 15. Halaman pemesanan .....	40
Gambar 16. Halaman pesanan selesai.....	40
Gambar 17. Halaman profile pengguna .....	41
Gambar 18. Halaman layanan admin .....	41
Gambar 19. Halaman daftar pemesanan admin.....	42
Gambar 20. Tampilan riwayat .....	42
Gambar 21. Tampilan halaman montir .....	43
Gambar 22. Tampilan halaman user admin .....	43
Gambar 23. Use case diagram website Kemakmuran Jaya Motor.....	48
Gambar 24 Class diagram website Kemakmuran Jaya Motor .....	49
Gambar 25 Activity diagram pendaftaran akun pelanggan.....	50
Gambar 26. Activity diagram Login pelanggan .....	51
Gambar 27. Activity diagram pemesanan jasa .....	52
Gambar 28. Activity diagram ubah password .....	53
Gambar 29. Activity diagram Login admin .....	54
Gambar 30. Activity diagram verifikasi pemesanan oleh admin .....	55
Gambar 31. Halaman awal website KJ Motor sebelum login .....	56
Gambar 32. Halaman login website KJ Motor.....	57
Gambar 33. Halaman register website KJ Motor .....	57
Gambar 34. Halaman beranda pengguna .....	58
Gambar 35. Halaman form pemesanan jasa website KJ Motor .....	58
Gambar 36. Halaman proses pemesanan website KJ Motor.....	59
Gambar 37. Halaman dashboard admin website KJ Motor .....	59
Gambar 38. Halaman daftar layanan bengkel website KJ Motor.....	60
Gambar 39. Halaman daftar pemesanan admin website KJ Motor .....	60
Gambar 40. Halaman riwayat pemesanan admin website KJ Motor.....	61
Gambar 41. Halaman daftar montir admin website KJ Motor .....	61
Gambar 42. Halaman daftar pelanggan admin website KJ Motor .....	62

### DAFTAR TABEL

Table 1. Use case diagram.....	10
Table 2. Activity diagram.....	11
Table 3. Class diagram.....	12
Table 4. Tabel Perbandingan Dengan Penelitian Lain 1 (satu) .....	15
Table 5. Tabel Perbandingan Dengan Penelitian Lain 2 (dua).....	16
Table 6. Tabel Perbandingan Dengan Penelitian Lain 3 (tiga) .....	17
Table 7. Tabel Perbandingan Dengan Penelitian Lain 4 (empat).....	18
Table 8. Tabel Perbandingan Dengan Penelitian Lain 5 (lima) .....	19
Table 9. Rencana penelitian .....	22
Table 10. Tabel wawancara.....	26
Table 11. Metode analisis PIECES.....	33
Table 12. Faktor penyebab permasalahan kinerja (Performance) .....	34
Table 13. Faktor penyebab permasalahan informasi (Information) .....	34
Table 14. Faktor penyebab permasalahan ekonomi (Economic) .....	35
Table 15. Faktor penyebab permasalahan pengendalian (Control) .....	35
Table 16. Faktor penyebab permasalahan efisiensi (Efficiency).....	35
Table 17. Faktor penyebab permasalahan pelayanan (Service) .....	36
Table 18. Kebutuhan non fungsional perangkat lunak .....	37
Table 19. Kebutuhan non fungsional perangkat keras.....	37
Table 20. Hasil wawancara dengan pemilik Bengkel Kemakmuran Jaya Motor..	44
Table 21. Hasil wawancara dengan pelanggan Bengkel Kemakmuran Jaya Motor .....	46
Table 22. Metode pengujian blackbox testing.....	62
Table 23. Hasil usability testing .....	65